

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Vážený zákazníku, vážená zákaznice!

Vaši objednávku jsme právě předali našemu partnerovi v oblasti logistiky. Než v následujících dnech převezmete dodávku, máme pro Vás ještě několik důležitých informací k převzetí zboží.

Vaše spokojenost je pro nás důležitá!

DODÁVKA ZBOŽÍ

Záleží nám na tom, abychom Vám vždy dodávali bezvadné a nepoškozené zboží. Naše stroje a součásti příslušenství proto opakovaně absolvují velmi pečlivé zkoušky.

BALENÍ

Nemůžeme bohužel zcela vyloučit, že v ojedinělých případech dojde i přes tato důkladná opatření v oblasti kvality a navzdory pečlivému zabalení k doručení nekompletní nebo poškozené zásilky. Je to často způsobeno nesprávnou manipulací během procesu dodávky nebo v důsledku použití automatizovaných expedičních systémů.

VAŠE KONTROLA

Žádáme Vás proto, abyste zboží před potvrzením o převzetí důkladně zkontrolovali v přítomnosti doručovatele. Otevřete proto obalovou fólii a zkontrolujte, jestli výrobky nejsou poškozené nebo vadné. Zkontrolujte prosím také podle přepravních dokladů, zda jste obdrželi správný počet balíků. K tomu jsme pro Vás připravili přehledný návod ke kontrole.

Věnujte tomu prosím nezbytný čas, protože příjemce je povinen zkontrolovat dodávku.

V PŘÍPADĚ ZJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ

Zaznamenejte do dokladu o převzetí a do (nákladního listu) CMR co nejpodrobněji každé viditelné poškození, resp. vadu. Převzetí „s výhradou“ je právně neúčinné. V případě zjištění hrubých vad jste samozřejmě jako příjemce oprávněn odmítnout převzít zboží.

OHLÁŠENÍ ŠKOD

Za účelem ohlášení škody, vady nebo chybějícího zboží využijte prosím náš Portál pro vrácení zboží. Škodu je nutno ohlásit nejpozději 6 dnů od obdržení zboží.

UPOZORNĚNÍ: Při podpisu dodacího listu od dopravce současně potvrzujete řádné doručení a stav zboží. Tím zprošťujete dopravce a dodavatele veškerého ručení.

Děkujeme Vám za podporu. Se srdečným pozdravem
Váš tým logistiky firmy Felder Group